



# Student Support Services

Naritaweg 215, 1043 CB Amsterdam | Kamer van Koophandel 34259847 Amsterdam

## **Algemene Leveringsvoorwaarden**

In dit document zijn de leveringsvoorwaarden van Student Support Services te Amsterdam opgenomen. In dit document wordt onder afnemer verstaan de persoon die diensten afneemt van Student Support Services en daartoe mondeling of schriftelijk een vorm van begeleiding of ondersteuning is overeengekomen.

Onder begeleiding wordt verstaan dat Student Support Services een persoon begeleidt in het studie-, afstudeer- en scriptieproces.

Onder ondersteuning wordt verstaan dat Student Support Services een persoon in het studieproces ondersteunt met workshops, adviezen op het gebied van studie- en time management of op verzoek van de student redactie en correctie van documenten.

De toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden is op alle overeenkomsten en aanbiedingen, mondeling of schriftelijk, vanuit Student Support Services aan een persoon gedaan. Ze zijn ook toepasselijk als binnen een project de diensten van derden, andere partijen dan Student Support Services, worden ingeroepen op verzoek van de persoon waarmee een overeenkomst is en die derde partij onder de supervisie van Student Support Services acteert.

Bij overeenkomst tussen een persoon en Student Support Services gelden de algemene voorwaarden van Student Support Services exclusief en onverkort. Indien wijzigingen optreden gelden die wijzigingen eveneens voor bestaande overeenkomsten.

Indien een mondelinge overeenkomst wordt bereikt, geldt deze als gelijk aan schriftelijke overeenkomst en houdt Student Support Services onverkort en onbepaald alle rechten.

Offertes hebben een beperkte geldigheid van 7 dagen na dagtekening of mondelinge bieding, tenzij anders overeengekomen.

Overeenkomsten hebben een bepaalde duur die mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen. Indien geen duur is overeengekomen gelden de actuele uurtarieven per afgenomen uur.

De overeenkomst gaat in op het moment dat een schriftelijke overeenkomst is getekend of de mondelinge afspraken van kracht worden op het moment dat de diensten daadwerkelijk worden afgenomen. Men wordt geacht akkoord te gaan met de leveringsvoorwaarden op het moment dat men een overeenkomst, in welke vorm dan ook, aangaat.

De diensten worden verleend tegen betaling vooraf of directe afrekening bij consult, tenzij anders overeengekomen. De afnemer houdt zich aan de gevraagde betalingstermijnen. Bij afname van een pakket wordt ineens vooruit betaald, tenzij anders overeengekomen. Indien gespreide betaling is overeengekomen, worden administratiekosten in rekening gebracht als er meer dan drie termijnen worden gebruikt. Indien de betalingstermijn

ongevraagd wordt overschreden, wordt een verzoek om tot betaling gedaan. Indien de betaling dan niet binnen de termijn wordt gedaan, worden administratiekosten van € 25,00 in rekening gebracht en een laatste verzoek gedaan. Bij uitblijven van betaling wordt onverkort de betaling, en alle daaruit voortvloeiende kosten en consequenties, overgedragen aan een incassobureau of deurwaarder.

Voor en boven alles is het handelen van Student Support Services op basis van eer en geweten en de gangbare fatsoensnormen op informele basis en wederzijds vertrouwen, waarbij een mondelinge afspraak geldt als een overeenkomst op het niveau van "gentlemen's agreement" en uiterste inspanning wordt gedaan om de dienst zo goed als maar kan te leveren. De samenwerking is op basis van wederzijds respect. Alle vooroordelen ten aanzien van personen of omstandigheden zijn ongewenst en worden nimmer getolereerd.

Er wordt geen garantie gegeven noch uitspraken gedaan over de kans van slagen, aangezien de beoordeling door meerdere personen op onderwijsinstellingen niet te beheersen inzichten kunnen opleveren. Student Support Services heeft eveneens geen invloed op de individuele inzet en prestatie van de student, aanpassingen die buiten de Student Support Services worden aangebracht of door andere partijen wordt geadviseerd of toegepast. Student Support Services verplicht zich daarentegen om volgens de gangbare normen begeleiding te bieden. Student Support Services zal in alle gevallen uiterste inspanning doen om het gewenste einddoel te bereiken.

Student Support Services is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade opgelopen tijdens de begeleiding in welke vorm dan ook.

De student, of diegene die wordt begeleid, draagt te allen tijde verantwoordelijkheid over de eigen projecten en resultaten. Student Support Services verleent alleen ondersteuning en geeft advies. Aanwijzingen van officiële begeleiding vanuit een onderwijsinstelling of organisatie zijn leidend en bindend. Student Support Services heeft nimmer een leidende rol in welk proces dan ook.

Student Support Services benadrukt dat het overnemen van materiaal en teksten van andere auteurs nimmer is toegestaan, tenzij op de juiste wijze en onder juiste bronvermelding. Alle teksten die voor advies aan Student Support Services worden aangeboden, worden geacht zelfstandig en eigenhandig geschreven te zijn en gebaseerd op bronnen, voorzien van correcte en foutloze bronvermelding volgens de regels die door de onderwijsinstelling worden gehanteerd.

Ondersteuning wordt gegeven in de vorm van advies en ondersteuning in de zin van het structureren van het studieproces, structureren van de werkzaamheden, de informatie, documenten en teksten. Inhoudelijke begeleiding beperkt zich tot redactionele hoogte. Alle adviezen en ondersteuning zijn geheel vrijblijvend van aard en de afnemer bepaalt of en hoe deze binnen de projecten worden aangewend.

Indien een cliënt van Student Support Services overhoopt een klacht heeft, dient dit direct aan Student Support Services mondeling en vervolgens schriftelijk binnen 24 uur volgend op de aanleiding van de klacht worden ingediend bij een bevoegd vertegenwoordiger van Student Support Services. De ontvangst van de klacht wordt binnen 24 uur op werkdagen bevestigd en vervolgens binnen twee werkdagen afgehandeld. In alle gevallen zullen klachten met de uiterste zorgvuldigheid, in overleg en bij voorkeur in de minne worden behandeld en behandeld en afgehandeld.

Deze leveringsvoorwaarden hebben vanwege de opstartfase een voorlopig karakter en kunnen zonder notificatie vooraf worden aangepast en gepubliceerd via [www.studentsupportservices.nl](http://www.studentsupportservices.nl)

Amsterdam, 6 oktober 2015

Update 20-5-2016

Update 22-5-2016

Update 01-01-2017